

خطمشی

کتابخانه بیمارستان متعهد است خدمات اطلاع‌رسانی و دسترسی به منابع علمی را به صورت عادلانه، سریع، به روز و مطابق با نیازهای آموزشی، پژوهشی و درمانی کاربران ارائه نماید. دسترسی به خدمات کتابخانه برای تمامی کارکنان، اعضای هیئت علمی، پزشکان، دانشجویان، دستیاران و سایر کاربران مجاز، بدون تبعیض و بر اساس ضوابط کتابخانه فراهم است. کتابخانه ضمن حفظ محرمانگی اطلاعات کاربران، در جهت افزایش رضایت‌مندی، بهبود مستمر کیفیت خدمات و توسعه دسترسی به منابع چاپی و الکترونیکی تلاش می‌کند.

فرآیندهای دسترسی به خدمات

۱. مراجعه حضوری یا درخواست خدمات از طریق کتابخانه.
۲. عضویت و احراز هویت کاربران بر اساس ضوابط بیمارستان و دانشگاه.
۳. ارائه خدمات امانت، تمدید و بازگشت منابع مطابق آیین‌نامه کتابخانه.
۴. دسترسی به منابع چاپی، کتاب‌های مرجع، پایان‌نامه‌ها و منابع الکترونیکی مجاز.
۵. ارائه خدمات جستجوی اطلاعات، مشاوره اطلاع‌رسانی و آموزش استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی.
۶. پاسخگویی به درخواست‌های اطلاعاتی کاربران در کوتاه‌ترین زمان ممکن.
۷. دریافت، ثبت و رسیدگی به پیشنهادها، انتقادات و شکایات کاربران به منظور بهبود مستمر خدمات.
۸. ارزیابی دوره‌ای کیفیت خدمات و میزان رضایت کاربران و اجرای اقدامات اصلاحی در صورت نیاز.